

# INVICTUS ADVISORY

Hohe Bleichen 8 · D-20354 Hamburg · HRB 189195

www.invictus-adv.com - www.7seas-360.com

---

## ALLGEMEINE GESCHAEFTSBEDINGUNGEN

### Software / SaaS-Plattform

Stand / Version: April 2026

#### Gilt fuer:

Invictus Advisory UG (haftungsbeschraenkt), Hamburg — deutsches Recht

Invictus Advisory 24 e.U., Oesterreich — oesterreichisches Recht

## § 1 Geltungsbereich

---

1.1 Diese Allgemeinen Geschaeftsbedingungen (nachstehend AGB) gelten fuer saemtliche Vertraege zwischen Invictus Advisory (nachstehend Anbieter) und dem Kunden ueber die Nutzung der 7SEAS 360 SaaS-Plattform und der dazugehoerigen Dienste.

1.2 Die 7SEAS 360 Plattform ist ein cloudbasierter Analysedienst fuer die Seefracht-Branche, der unter dem Produktnamen 7SEAS 360 als Service Brand der Invictus Advisory UG (haftungsbeschraenkt) betrieben wird.

1.3 Diese AGB gelten ausschliesslich im B2B-Bereich. Endverbraucher im Sinne des Verbraucherrechts sind nicht Zielgruppe dieser Leistungen.

1.4 Allgemeine Geschaeftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdruecklich schriftlich zu.

1.5 Ergaenzend zu diesen AGB gelten: das individuelle Angebot (Quotation), der Software-Lizenzvertrag (SaaS Licence Agreement), der Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Agreement / DPA) sowie die Datenschutzerklaerung. Im Konfliktfall hat der Auftragsverarbeitungsvertrag in datenschutzrechtlichen Belangen Vorrang.

## § 2 Vertragsgegenstand — SaaS-Plattform

---

2.1 Gegenstand des Vertrages ist die zeitlich befristete Einräumung des Rechts zur Nutzung der 7SEAS 360 Plattform als Software-as-a-Service (SaaS) ueber das Internet sowie die damit verbundenen Supportleistungen, gemaess dem individuellen Angebot.

2.2 Die Plattform umfasst je nach vertraglich vereinbartem Leistungsumfang insbesondere folgende Module und Funktionen:

- Dashboard und KPI-Uebersichten
- Analyse von Traeger-, Handelsrouten- und Vertragsdaten
- Frachtraten-Intelligenz und Marktdaten
- Emissions- und Carbon-Reporting (Carbon 360)
- Detention & Demurrage-Sichtbarkeit (D&D 360)
- P&L-Analytik nach Produkt und Geografie (P&L 360)
- Container Track & Trace
- KI-gestuetzte Insights und automatisierte Berichte
- Datenexport (Excel, PDF, DOCX)
- Kundenspezifische Report-Templates

2.3 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot (Quotation). Der Anbieter behaelt sich vor, den Funktionsumfang der Plattform im Rahmen der technischen Weiterentwicklung zu erweitern, zu veraendern oder einzelne Funktionen anzupassen, sofern dies den vertraglich vereinbarten Kerndienst nicht wesentlich beeintraehtigt.

2.4 Die Plattform wird als mandantenfaehiges System betrieben. Die Daten des Kunden werden sicher getrennt von Daten anderer Kunden verarbeitet und gespeichert.

## § 3 Zugang und Nutzungsrechte

---

3.1 Der Anbieter raeumt dem Kunden fuer die Dauer des Vertrages ein nicht-ausschliessliches, nicht uebertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht ein, die Plattform im Rahmen des vertraglich vereinbarten Leistungsumfangs zu nutzen.

3.2 Die Nutzung ist auf die im Angebot festgelegte Anzahl an benannten Nutzern (Named Users) beschraenkt. Eine Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist unzuellaessig.

3.3 Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten sicher aufzubewahren und unbefugte Zugriffe unverzueglich zu melden. Der Kunde haftet fuer alle Aktivitaeten, die unter seinen Zugangsdaten stattfinden.

3.4 Eine Nutzung der Plattform fuer verbundene Unternehmen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters und ist gegebenenfalls mit zusaetzlichen Entgelten verbunden.

3.5 Jegliche Dekompilierung, Reverse Engineering, Modifikation oder anderweitige Veraenderung der Plattform oder ihrer Komponenten ist ohne ausdrueckliche schriftliche Zustimmung des Anbieters untersagt.

## § 4 Pflichten des Kunden

---

- 4.1 Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm in die Plattform eingespeisten Daten rechtmässig erhoben wurden und ihre Verarbeitung durch den Anbieter zulässig ist.
- 4.2 Der Kunde verpflichtet sich, die Plattform ausschliesslich fuer legale Zwecke zu nutzen und keine Daten einzuspielen, die Rechte Dritter verletzen, schaedliche Inhalte enthalten oder gegen geltendes Recht verstossen.
- 4.3 Der Kunde traegt die Verantwortung fuer die Qualitaet und Vollstaendigkeit der von ihm bereitgestellten Daten. Der Anbieter uebernimmt keine Gewaehr fuer die Richtigkeit von Analyseergebnissen, die auf fehlerhaften oder unvollstaendigen Kundendaten basieren.
- 4.4 Der Kunde ist verpflichtet, Stoerungen, Fehler oder Sicherheitsvorfaelle unverzueglich — spaetestens innerhalb von 24 Stunden nach Kenntnisnahme — dem Anbieter zu melden.
- 4.5 Der Kunde stellt sicher, dass die technischen Mindestanforderungen fuer den Zugang zur Plattform (aktuelle Browser-Version, stabile Internetverbindung) erfuellt sind.

## § 5 Verfuegbarkeit und Service Level

---

- 5.1 Der Anbieter bemueht sich um eine hohe Verfuegbarkeit der Plattform. Konkrete Verfuegbarkeitszusagen (Service Level Agreement / SLA) sind im individuellen SLA-Dokument geregelt, das Bestandteil des Vertrages ist.
- 5.2 Von der Verfuegbarkeitsgarantie ausgenommen sind Wartungsfenster, die dem Kunden mindestens 48 Stunden im Voraus angekuendigt werden, sowie Stoerungen ausserhalb des Einflussbereichs des Anbieters (hoehere Gewalt, Ausfaelle bei Drittanbietern, Infrastrukturprobleme Dritter).
- 5.3 Der Anbieter ist berechtigt, die Plattform oder einzelne Funktionen fuer Wartungs-, Sicherheits- oder Weiterentwicklungszwecke voruebergehend einzuschaerlen. Eine Anzeigepflicht besteht bei planbaren Ausfaellen von mehr als 4 Stunden.
- 5.4 Bei Stoerungen kann der Kunde den Anbieter ueber die im Vertrag genannte Support-Adresse kontaktieren. Reaktionszeiten richten sich nach dem vereinbarten Support-Level gemass Angebot.

## § 6 Preise und Zahlungsbedingungen

---

- 6.1 Die geltenden Preise ergeben sich aus dem individuellen Angebot (Quotation). Alle Preise verstehen sich in Euro, netto, zuzueglich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.
- 6.2 Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen fuer Unternehmergeschaefte.
- 6.3 Bei Nichtzahlung faelliger Rechnungen ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zur Plattform nach schriftlicher Vorankuendigung mit einer Frist von 7 Tagen zu sperren, bis der ausstehende Betrag vollstaendig beglichen ist.
- 6.4 Der Anbieter behaelt sich vor, die Preise nach Ablauf der initialen Vertragslaufzeit anzupassen. Preisanpassungen werden dem Kunden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt. Konkrete jaehrliche Preiseskalationsregelungen sind im individuellen Angebot festgelegt.
- 6.5 Der Anbieter ist berechtigt, Rechnungen elektronisch zu uebermitteln. Der Kunde erklaert sich ausdruecklich damit einverstanden, elektronisch uebermittelte Rechnungen zu akzeptieren.

## § 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

---

7.1 Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus dem individuellen Angebot. Sofern nicht anders vereinbart, verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

7.2 Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiderseits unberührt. Wichtige Gründe sind insbesondere: wesentliche Vertragsverletzung, Zahlungsverzug nach Mahnung sowie die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens ueber das Vermoegen einer Partei.

7.3 Nach Vertragsbeendigung wird dem Kunden ein Zeitraum von 30 Tagen eingeräumt, um seine Daten in einem gaengigen maschinenlesbaren Format (XLSX, CSV, JSON) zu exportieren. Danach werden alle Kundendaten gemaess den Bestimmungen des Auftragsverarbeitungsvertrages geloescht.

7.4 Eine vorzeitige Kündigung durch den Kunden vor Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit befreit diesen nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der fuer die gesamte Mindestlaufzeit vereinbarten Verguetung, abzueglich ersparter Aufwendungen.

## § 8 Urheberrecht und geistiges Eigentum

---

8.1 Saemtliche Rechte an der 7SEAS 360 Plattform — einschliesslich Software, Algorithmen, Datenmodelle, Business Logic, Designs, Dokumentationen und Markennamen — verbleiben ausschliesslich beim Anbieter. Der Kunde erwirbt kein Eigentumsrecht, sondern lediglich ein zeitlich begrenztes Nutzungsrecht gemaess § 3.

8.2 Analysen, Berichte und Exportdaten, die der Kunde mit Hilfe der Plattform erstellt, verbleiben im Eigentum des Kunden. Der Anbieter erhaelt daran keine Rechte.

8.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Plattform, ihre Funktionen oder ihre Ergebnisse zu vermarkten, weiterzuverkaufen, zu lizenzieren oder Dritten entgeltlich zur Verfuegung zu stellen.

8.4 Jede Verletzung der Rechte des Anbieters am geistigen Eigentum berechtigt diesen zur sofortigen ausserordentlichen Kündigung und zur Geltendmachung von Schadensersatz.

## § 9 Datenschutz

---

9.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Plattformnutzung erfolgt gemaess der geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den einschlaegigen nationalen Datenschutzgesetzen (BDSG / DSGVO).

9.2 Einzelheiten zur Datenverarbeitung sind im Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Agreement / DPA) geregelt, der als separates Dokument Bestandteil des Vertrages ist und diesen AGB in datenschutzrechtlichen Belangen vorgeht.

9.3 Alle Kundendaten werden auf dedizierten Servern in Deutschland (Hetzner Online GmbH, Nuernberg) verarbeitet und gespeichert. Eine Uebermittlung in Laender ausserhalb des Europaeischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nicht statt, es sei denn, der Kunde wird vorab informiert und stimmt zu.

9.4 Die Datenschutzerklaerung des Anbieters ist auf [www.7seas-360.com](http://www.7seas-360.com) veroeffentlicht und Bestandteil dieser Vertragsbeziehung.

## § 10 Haftung

---

10.1 Der Anbieter haftet dem Kunden fuer Schaeden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlaessigkeit des Anbieters, seiner Mitarbeiter oder Erfuellungsgehilfen verursacht wurden, unbeschraenkt.

10.2 Bei leichter Fahrlaessigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nur in Hoehe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens, sowie bei Koerperschaeden. Im Uebrigen ist die Haftung fuer leichte Fahrlaessigkeit ausgeschlossen.

10.3 Die Haftung fuer mittelbare Schaeden — insbesondere entgangener Gewinn, Datenverlust oder Ansprueche Dritter — ist, soweit gesetzlich zulaessig, ausgeschlossen.

10.4 Ist die Datensicherung als Leistung ausdruecklich vereinbart, ist die Haftung fuer Datenverlust abweichend von § 10.3 nicht ausgeschlossen, jedoch auf die Wiederherstellungskosten bis maximal 10 % der jaehrlichen Vertragsverguetung, hoechstens jedoch EUR 15.000 je Schadensfall, begrenzt.

10.5 Schadensersatzansprueche des Kunden verjaehren nach den gesetzlichen Vorschriften, spaetestens jedoch ein Jahr nach Kenntnis des Schadens und des Schaedigers.

## § 11 Gewährleistung

---

11.1 Der Anbieter gewaehrleistet, dass die Plattform die im Angebot und in der Dokumentation beschriebenen Kernfunktionen erfuehlt, sofern sie bestimmungsgemaess und unter den empfohlenen technischen Voraussetzungen genutzt wird.

11.2 Maengel sind dem Anbieter vom Kunden unverzueglich, spaetestens innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung, schriftlich und hinreichend dokumentiert zu melden. Bei berechtigter Maengelruege ist Nachbesserung vorrangig vor sonstigen Gewaehrleistungsrechten.

11.3 Keine Gewaehrleistung besteht fuer Stoerungen, die auf unsachgemaesse Nutzung durch den Kunden, von ihm vorgenommene Eingriffe oder unzureichende technische Ausstattung des Kunden zurueckzufuehren sind.

11.4 Updates und neue Versionen der Plattform werden dem Kunden im Rahmen des laufenden Vertrages zur Verfuegung gestellt, soweit dies nicht ausdruecklich anders vereinbart ist. Ein Rechtsanspruch auf bestimmte kuenftige Funktionen besteht nicht.

## § 12 Vertraulichkeit

---

12.1 Beide Parteien verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei — einschliesslich technischer Daten, Geschaeftsgeheimnisse, Preise und Kundendaten — streng vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugaenglich zu machen.

12.2 Die Vertraulichkeitspflicht gilt waehrend der Vertragslaufzeit und fuer einen Zeitraum von drei Jahren nach Vertragsbeendigung.

12.3 Unterauftragnehmer des Anbieters (insbesondere Hosting-Partner gemaess DPA) gelten nicht als Dritte im Sinne dieser Regelung, sofern sie einer gleichwertigen Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen.

## § 13 Aenderungen dieser AGB

---

13.1 Der Anbieter behaelt sich vor, diese AGB mit Wirkung fuer die Zukunft zu aendern. Aenderungen werden dem Kunden mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt.

13.2 Widerspricht der Kunde den geaenderten AGB nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Aenderungen als akzeptiert. Auf diese Folge wird der Kunde in der Mitteilung ausdruecklich hingewiesen.

13.3 Im Falle eines Widerspruchs ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende des naechsten Abrechnungszeitraums zu kuendigen.

## § 14 Schlussbestimmungen

---

14.1 Fuer alle Rechte aus Vertraegen mit der Invictus Advisory UG (haftungsbeschraenkt), Hamburg, gilt ausschliesslich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Hamburg.

14.2 Fuer alle Rechte aus Vertraegen mit der Invictus Advisory 24 e.U., Oesterreich, gilt ausschliesslich das Recht der Republik Oesterreich. Gerichtsstand ist Korneuburg.

14.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die uebrigen Bestimmungen hiervon unberuehrt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klausel am naechsten kommt.

14.4 Alle Aenderungen und Ergaenzungen beduerfen der Schriftform. Muendliche Nebenabreden bestehen nicht.

14.5 Diese AGB sind auf der Website [www.7seas-360.com](http://www.7seas-360.com) veroeffentlicht und gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.

---

*Invictus Advisory UG | Stand April 2026 | [www.invictus-adv.com](http://www.invictus-adv.com) - [www.7seas-360.com](http://www.7seas-360.com)*